

お客さま本位の業務運営方針（FD 方針）

1. お客さまにふさわしいサービスの提供および最善の利益を追求し続けます

私たちは、お客さまへの丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・意向確認を十分におこない、お客さまの求める補償内容を提案します。

お客さまとの対話を大切にし、お客さまの実状の把握、とりまく環境の変化、将来の起こり得るリスクを予測し、お客さまへの最適提案をし続けます。

お客さまへの期待を上回るサービスの提供により、お客さまへ感動していただけるよう追求し続けます

2. お客さまに満足いただけているか、改善点がないかを振り返るため、お客さまの声の収集を積極的におこないます

お客さまの声を真摯に受け止め、さらなるサービスの向上や改善に努めるため、お客さまからのフィードバック、アンケート回答をご依頼し、お客さまの真のご意見を収集します。

収集したご意見は、全員で共有し、改善し、常に進化して、お客さまへ高付加価値のサービスを提供していけるよう努めます

3. お客さまに安心をお届けするために、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、迅速な事故対応に努めます

お客さまの万が一に備え、事故時の連絡先等をわかりやすくご案内します。保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客さまにわかりやすく説明をおこない、速やかな手続き対応をおこなって参ります。

広域災害発生時には、積極的にお客さまの事故現場へ赴き、事故対応することで、お客さまの不安解消に努めます

株式会社安田保険センター
代表取締役 川前 聡志